

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Le damos la bienvenida a Ambetter de WellCare of New Jersey

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetter.WellCareNewJersey.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

### Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayNJ.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **Ambetter.WellCareNewJersey.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

### Obtenga más información sobre su plan Core para miembros

Ambetter Health le facilita el acceso a la atención que se merece, de los médicos en los que confía. Nos asociamos con proveedores de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **guide.ambetterhealth.com**.

**Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**



“Proveedor dentro de la red” o “proveedor de la red” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información sobre remisiones, autorizaciones previas y más, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **Ambetter.WellCareNewJersey.com/health-plans.html**.

Ambetter de WellCare of New Jersey está cubierto por WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de New Jersey. Esta es una promoción de seguro. ©2023 WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc. All rights reserved.

\* Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. \*\* Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia.

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite [Ambetter.WellCareNewJersey.com/health-plans/our-benefits.html](http://Ambetter.WellCareNewJersey.com/health-plans/our-benefits.html).

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care\*
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®\*\*
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart for Your Baby®
- Programas de control de la salud

### Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en [Ambetter.WellCareNewJersey.com](http://Ambetter.WellCareNewJersey.com).



Coma bien



Muévase más



Cuídese



Ahorre



### Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-844-606-1926 (TTY: 711)**. Estamos aquí para ayudar. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.



### En la Web

Para obtener más información, visite [Ambetter.WellCareNewJersey.com](http://Ambetter.WellCareNewJersey.com).



### Servicios de interpretación gratuitos

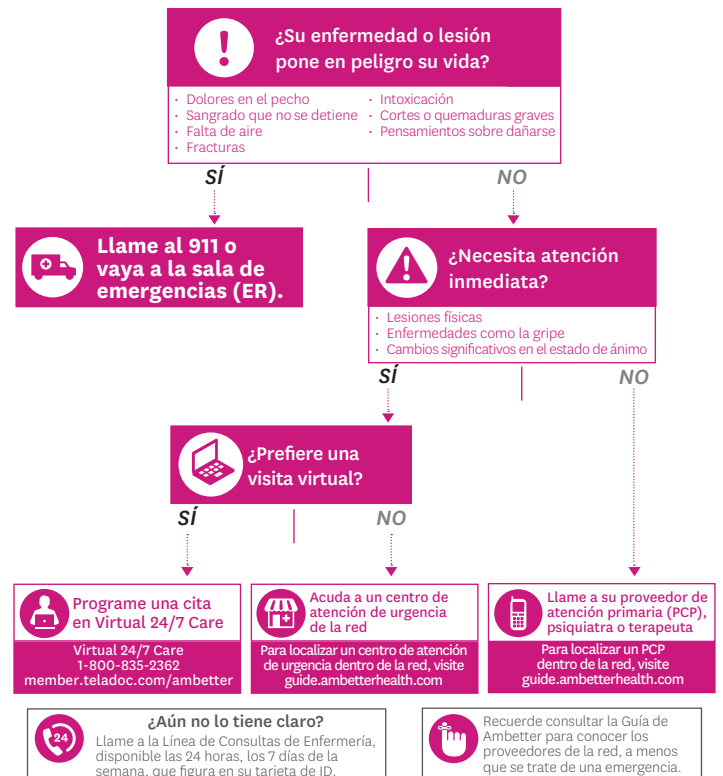
Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.



### Inscripción

Debe ponerse en contacto con GetCovered NJ para actualizar sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en su vida) o para finalizar la cobertura con Ambetter Health. Visite [nj.gov/getcoverednj](http://nj.gov/getcoverednj) o llame al 1-833-677-1010 (TTY: 711).

### ¿Dónde debo acudir para recibir atención?



## Declaración de No Discriminación

Ambetter from WellCare of New Jersey está suscrito por WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc., que es un proveedor Calificado de Planes de Salud en el Mercado de Seguros de Salud de New Jersey. WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es una solicitud de seguro. © 2023 WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc. Todos los derechos reservados. Ambetter.WellCareNewJersey.com

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from WellCare of New Jersey y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-606-1926 (TTY 711). Si considera que WellCare Health Insurance Company of New Jersey, Inc. no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-606-1926 (TTY 711). También puede presentar una queja por teléfono al 1-844-606-1926 (TTY 711). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>English:</b>    | If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from WellCare of New Jersey, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                                                           |
| <b>Spanish:</b>    | Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter from WellCare of New Jersey y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                                       |
| <b>Chinese:</b>    | 如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from WellCare of New Jersey 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-844-606-1926 (TTY 711)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Korean:</b>     | 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from WellCare of New Jersey에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-844-606-1926(TTY 711)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시시오.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Portuguese:</b> | Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from WellCare of New Jersey, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-844-606-1926 (TTY 711).                                      |
| <b>Gujarati:</b>   | જો તમને અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિને Ambetter from WellCare of New Jersey વિશે પ્રશ્નો હોય અને અંગ્રેજીમાં પ્રવીણ ન હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર તમારી ભાષામાં મદદ તથા માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે. જો તમે અથવા તમે જેમની મદદ કરી રહ્યા હો એવી કોઈ વ્યક્તિ શ્રવણશક્તિ અને/અથવા દૃષ્ટિવિષયક અવસ્થાથી પીડિત હોય કે જે સંચારને અવરોધતી હોય, તો તમને કોઈ ખર્ચ કર્યા વિના અને સમયસર સહાયક સહાય તથા સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે. અનુવાદ અથવા સહાયક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે, કૃપા કરીને 1-844-606-1926 (TTY 711) પર સભ્યની સેવાઓનો સંપર્ક કરો.                                                                                    |
| <b>Polish:</b>     | Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter from WellCare of New Jersey, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługami członkowskie pod numerem 1-844-606-1926 (TTY 711).                                    |
| <b>Italian:</b>    | Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza ha domande su Ambetter from WellCare of New Jersey e non ha una perfetta padronanza della lingua inglese, ha il diritto di ricevere aiuto e informazioni nella Sua lingua gratuitamente e tempestivamente. Se Lei o una persona a cui sta fornendo assistenza presenta una condizione uditiva e/o visiva che impedisce la comunicazione, ha il diritto di ricevere servizi ausiliari gratuitamente e tempestivamente. Per ricevere una traduzione o un servizio ausiliario, contatti i Servizi per i membri al numero 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                             |
| <b>Arabic:</b>     | إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from WellCare of New Jersey، ولم تكن بارعًا باللغة الإنكليزية، ف لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، ف لديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tagalog:</b>    | Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Ambetter from WellCare of New Jersey, at hindi ka mahusay sa Ingles, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika nang walang gastos at sa maagap na paraan. Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may kondisyon sa pandinig at/o paningin na nakakaapekto sa komunikasyon, may karapatan kang makatanggap ng mga karagdagang tulong at serbisyo nang walang gastos at sa maagap na paraan. Para makatanggap ng mga serbisyo sa pagsasalin o mga karagdagang serbisyo, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-844-606-1926 (TTY 711). |

---

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Russian:</b>       | Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from WellCare of New Jersey, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-844-606-1926 (TTY 711). |
| <b>French Creole:</b> | Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen kesyon sou Ambetter from WellCare of New Jersey, epi nou pa mètrize Anglè, nou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang nou gratis epi nan moman ki apwopriye a. Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen yon pwoblèm pou tandè ak/oswa yon pwoblèm pou wè ki pètibe kominikasyon nou, nou gen dwa pou resevwa asistans ak sèvis oksilyè gratis epi nan moman ki apwopriye a. Pou resevwa sèvis tradiksyon oswa sèvis oksilyè yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                                                                                       |
| <b>Hindi:</b>         | अगर आप या कोई ऐसा व्यक्ति जिसकी आप सहायता कर रहे हैं, के पास Ambetter from WellCare of New Jersey से जुड़े प्रश्न हैं और आप दोनों अंग्रेजी में माहिर नहीं हैं, तो आपको अपनी भाषा में मुफ्त और समय पर सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है. अगर आपको या किसी ऐसे व्यक्ति को जिसकी आप मदद कर रहे हैं, सुनने और/या देखने में समस्या होती है और इससे बातचीत बाधित होती है, तो आपको बिना किसी लागत के और समय पर सहायक सहायता और सेवाएं प्राप्त करने का अधिकार है. अनुवाद या सहायक सेवाएं प्राप्त करने के लिए कृपया 1-844-606-1926 (TTY 711) पर सदस्य सेवाएं से संपर्क करें.                                                                                                 |
| <b>Vietnamese:</b>    | Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from WellCare of New Jersey và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                                                                          |
| <b>French:</b>        | Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from WellCare of New Jersey et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-844-606-1926 (TTY 711).                                                                 |
| <b>Urdu:</b>          | اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں وہ Ambetter from WellCare of New Jersey کے بارے میں سوالات کرنا چاہتے ہیں، اور وہ انگریزی میں ماہر نہیں ہیں، تو آپ کو اپنی زبان میں بلا معاوضہ اور بروقت مدد اور معلومات حاصل کرنے کا حق ہے۔ اگر آپ، یا جس کی آپ مدد کر رہے ہیں، انہیں سماعت اور/یا بصارت میں کوئی پریشانی درپیش ہو جس سے مواصلت میں رکاوٹ پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو مفت اور بروقت معاون امداد اور خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔ ترجمہ یا معاون خدمات حاصل کرنے کے لیے، براہ کرم 1-844-606-1926 (TTY 711) پر ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔                                                                                                                                            |

---

AMB23-NJ-C-00057